

KOSERTO

Jean-Sébastien Neveu, *Ing., PMP*

Montréal, QC, Canada

514.259.9339

jsneveu@koserto.com

www.koserto.com

www.linkedin.com/in/koserto/fr

Langues: Français, English

Disponible sur une base contractuelle

Services offerts

- Gestion de projets/portefeuilles/programmes
- Redressement de projets
- Accompagnement en gestion de projets
- Analyse d'affaires
- Amélioration des processus
- Gestion du changement

Types de projet

Développement applicatif & intégration, implantation de progiciels, amélioration de processus

Mots-clés

Gestion de projets/portefeuilles/programmes, PMP,
Analyse d'affaire par use-cases, gestion du changement, architecture d'affaires
Ingénieur logiciel, Rational Unified Process, Agile, MS Project,

Sommaire

- Professionnel en gestion de projets, certifié PMP en 2004
- Certifié SCRUM Master en 2013
- 20 ans d'expérience à titre de gestionnaire de projets d'envergures variées.
- Une philosophie de gestion axée sur la livraison rapide de bénéfices tangibles
- 7 ans d'expérience à titre de développeur/architecte. Un solide background technique.
- Excellent communicateur & vulgarisateur, doté de leadership.
- Un conseiller autonome qui fait preuve d'initiative, toujours prêt à apprendre et partager.
- Excellente capacité d'analyse, axé sur les résultats concrets

Historique Professionnel

KOSERTO

depuis octobre 2003

Consultant en gestion de projets/portefeuilles/programmes

Actuellement

Client: Cirque du Soleil octobre 2013 – ...



CONSEILLER EN GESTION DE PROJET (DÉV & INTÉGRATION)

Mandat: En charge de divers projets de développement et d'intégration de systèmes d'ampleur variée.

Environnement: Agile, use-cases, Azure, cloud computing, application web, MDM, PCI, ...

Résultat: Livraison concluante en juillet 2014 d'un système de gestion de spectacles, tournées et représentations, en collaboration avec une équipe de 8, en mode Agile. En cours d'exécution d'un projet d'implantation d'une carte cadeau impliquant 5 fournisseurs du monde bancaire et cartes de crédit. Implantation d'un cadre de gestion de portefeuille simplifié adapté aux besoins précis d'un client interne.

Domaine: Divertissement en direct.

 1M\$+	 12 contributeurs	 Rapport au BPP	 Gestion TI & Affaires
---	--	--	---

Expertises

Gestion de projets/portefeuille ✓	Amélioration de processus	Analyse d'affaire ✓
Architecture d'affaire	Analyse d'impact	Gestion du changement
Architecture de solution	Développement	QA

Client: iWeb Technologies

février 2013 – octobre 2013

CONSEILLER EN GESTION DE PROJET (IMPLANTATION & INTÉGRATION)

Mandat: En charge de l'implantation d'un progiciel appelé à supporter la majorité des processus d'affaire de iWeb (procurement to cash, order to cash). Formalisation des processus d'affaires, analyse d'écarts, gestion des attentes des clients internes et gestion du fournisseur et de son calendrier de livraison.

Environnement: Agile, use-cases, progiciel [übersmith](#) de l'éditeur übersmith, JIRA, Confluence

Résultat: Deux livraisons successives concluantes et pourtant excessivement ambitieuses, de l'avis même du fournisseur. Le tout sans recourir à des personnalisations du progiciel aux seules fins du client, mais en amenant le fournisseur à améliorer son produit à partir des spécifications du client et dans le respect de son calendrier.

Domaine: Hébergement de serveurs, dédiés, virtuels, colocation

 nd	 8 contributeurs directs (matriciel)	 Rapport au PMO	 Gestion TI & Affaires
--	---	--	---

Expertises

Gestion de projets/portefeuille ✓	Amélioration de processus	Analyse d'affaire ✓
Architecture d'affaire	Analyse d'impact	Gestion du changement ✓
Architecture de solution	Développement	QA

Client: Vidéotron

avril 2012 – février 2013

CONSEILLER EN GESTION DE PROJET (IMPLANTATION & INTÉGRATION)

Mandat: Planifier et gérer un projet dont l'objectif est de remplacer les systèmes PDV (POS, points-de-vente) pour les trois bannières de détail que sont Vidéotron, Archambault et SuperClub. Un projet impactant près de 300 magasins, plus d'un millier de points-de-ventes (postes-caisses) et plusieurs milliers d'employés. Le projet implique la participation de plus de 20 contributeurs internes qui travaillent en étroite collaboration avec un fournisseur très actif dans le cadre du projet.

Environnement: MS Project, use-cases, progiciel XStore de Micros-Retail,

Résultat: Gestion d'une phase d'analyse et planification particulièrement complexe conduisant à la livraison d'un plan de réalisation et d'un estimé budgétaire détaillé. Sur la base de ces informations et considérant un contexte d'affaire très volatile, le client a choisi de ne pas aller de l'avant avec la réalisation du projet.

Domaine: Vente au détail de produits et services complexes



7M\$



25 contributeurs directs
(matriciel)



Rapport à la
haute direction



Gestion
TI & Affaires

Expertises

Gestion de projets/portefeuille ✓
Architecture d'affaire
Architecture de solution

Amélioration de processus
Analyse d'impact
Développement

Analyse d'affaire ✓
Gestion du changement ✓
QA

Client: La Survivance Inc.

janvier 2011 – juin 2011

CONSEILLER EN GESTION DE PROJET (FAISABILITÉ)

Mandat: Élaborer une étude de faisabilité relative à un important projet de déploiement d'un ERP chez La Survivance. L'étude couvrait non seulement la faisabilité technique mais également la rentabilité du projet ainsi que la capacité de l'organisation à réaliser un tel changement dans ses processus, méthodes et outils. Le rapport final comprenait les sections suivantes : objectifs d'affaire, analyse et architecture d'affaire, approche de mise en œuvre, analyse des coûts et de rentabilité, analyse des risques et impacts, approche de gestion du changement

Environnement: MS Project, use-cases, progiciel Wynsure par Wyde,

Résultat: Livraison concluante d'une étude de faisabilité très étoffée. Architecture d'affaire actuelle et cible.

Domaine: Assurance collective de personnes



300K\$



7 contributeurs directs
(matriciel)



Rapport à la
haute direction



Gestion
TI & Affaires

Expertises

Gestion de projets/portefeuille ✓
Architecture d'affaire ✓
Architecture de solution

Amélioration de processus ✓
Analyse d'impact ✓
Développement

Analyse d'affaire ✓
Gestion du changement ✓
QA

Client: Cogeco Câble Inc.

mars 2010 – novembre 2010

GESTIONNAIRE DE PORTEFEUILLE (INTÉRIMAIRE)

Mandat: Gérer un portefeuille d'une dizaine de projets approchant une valeur totale de 8M\$. Encadrement d'une équipe de 5 gestionnaires de projets, 4 analystes d'affaire et 4 architectes. Amélioration des pratiques du groupe en matière de processus de développement (Agile), gestion des exigences (basée sur la méthode des cas d'utilisation) et méthodologie de gestion de projets

Environnement: MS Project, développement WEB, IVR-CTI, volet TI du projet d'acquisition de 11 stations de radio par Cogeco, développement de nouveaux services en ligne majeurs sur le site de Cogeco, initiative de sécurité en ligne.

Résultat: livraison concluante des projets, redressement de certains, meilleures pratiques d'analyse d'affaire, uniformisation de

pratiques de gestion de projets, projet pilote en Agile

Domaine: câblodistribution, télécommunication



8M\$



13 contributeurs directs
20+ indirects (matriciel)



Rapport variait
selon chaque projet



Gestion
TI & Affaires

Expertises

Gestion de projets/portefeuille ✓
Architecture d'affaire
Architecture de solution

Amélioration de processus ✓
Analyse d'impact
Développement

Analyse d'affaire ✓
Gestion du changement
QA

Client: Université de Montréal

mai 2009 – novembre 2009

Bureau du développement des relations avec les diplômés

GESTIONNAIRE DE PROJET (ERP)

Mandat: Implanter le progiciel Advance de SungardHE, un outil de "gestion philanthropique". Adéquation aux processus d'affaire du client et gestion du changement auprès de la clientèle utilisatrice du système. Analyse d'affaire, planification, exécution et contrôle du projet.

Environnement: MS Project, SungardHE Advance.

Résultat: implantation concluante et durable du progiciel au sein de l'organisation (reconfirmé 2 ans plus tard).

Domaine: Philanthropie universitaire



322K\$



6 contributeurs directs
75 utilisateurs



Rapport à la
haute direction



Gestion
TI & Affaires

Expertises

Gestion de projets/portefeuille ✓
Architecture d'affaire
Architecture de solution

Amélioration de processus
Analyse d'impact
Développement

Analyse d'affaire ✓
Gestion du changement ✓
QA

Client: Cogeco Câble Inc.

avril 2008 – avril 2009

GESTIONNAIRE DE PROJET (DEV & INTÉGRATION)

Mandat: Organiser et gérer un projet de développement et d'intégration visant à déployer un nouveau mode de facturation à l'usage pour les clients du service d'accès Internet de Cogeco. Intégration d'un tiers produit (moteur de tarification) avec divers systèmes opérationnels incluant : 2 systèmes de facturation, 2 systèmes d'approvisionnement, l'extranet corporatif de Cogeco, et l'infrastructure réseau de Cogeco. Coordination avec toutes les parties prenantes, internes et externes. Négociation avec les fournisseurs. Assurance qualité, etc.

Environnement: MS Project, [HighDeal](#), plusieurs systèmes legacy Cogeco, Oracle, Java web services et développement web.

Résultat: Livraison concluante du système. Retour sur l'investissement considérable pour le client.

Domaine: Câblodistribution, service d'accès Internet



2M\$



20 contributeurs directs
(matriciel)



Rapport aux dir.
départementales



Gestion
TI & Affaires

Expertises

Gestion de projets/portefeuille ✓
Architecture d'affaire
Architecture de solution ✓

Amélioration de processus
Analyse d'impact
Développement

Analyse d'affaire ✓
Gestion du changement
QA

Client: Cogeco Câble Inc.

février 2007 – juillet 2008

GESTIONNAIRE DE PROJETS (DÉV BI)

Mandat: Organiser et gérer un programme composé de 4 projets de développement BI visant la conformité de Cogeco à C-198. Coordination avec toutes les parties prenantes. Négociation avec les fournisseurs. Assurance qualité, etc.

Environnement: MS Project, Financiers Oracle, Oracle Warehouse Builder, ETL, MicroStrategy, Java.

Résultat: Livraison concluante de 3 des 4 systèmes, les exigences quant au 4e système n'ayant jamais été clarifiées.

Domaine: Câblodistribution



4M\$



25 contributeurs directs
(projectized)



Rapport à la
haute direction



Gestion
TI & Affaires

Expertises

Gestion de projets/portefeuille ✓
Architecture d'affaire
Architecture de solution

Amélioration de processus ✓
Analyse d'impact
Développement

Analyse d'affaire
Gestion du changement
QA

Client: TQS Inc.

février 2006 – février 2007

GESTIONNAIRE DE PROJET (ERP)

Mandat: Implanter un système de gestion du temps d'antenne commercial (publicitaire). Le système supporte les fonctions de ventes et routages de TQS et est composé de 3 progiciels intégrés les uns aux autres. Gestion complète de tous les aspects du projet, incluant planification, exécution et contrôle, coordination soutenue avec le fournisseur offshore. Le volet de gestion du changement était très important : recours à des équipes de super-utilisateurs pour la définition des besoins, les tests d'acceptation et la dissémination de l'information. Élaboration d'un programme de formation. Définition et exécution d'un plan de communication. Analyse des processus d'affaire existant et intégration du nouveau système dans les processus existants..

Environnement: MS Project, [Cindy – Air Time Sales](#), [Louise – Traffic Scheduler System](#), Crystal Report.

Résultat: Implantation concluante du progiciel Cindy, mais changement de circonstances suite à l'acquisition de TQS par Remstar.

Domaine: Médias - Télédiffusion



900K\$



6 contributeurs directs
150 utilisateurs



Rapport à la
haute direction



Gestion
TI & Affaires

Expertises

Gestion de projets/portefeuille ✓
Architecture d'affaire
Architecture de solution

Amélioration de processus
Analyse d'impact ✓
Développement

Analyse d'affaire ✓
Gestion du changement ✓
QA

Client : ING Canada

juin 2005 – décembre 2005

CONSULTANT EXPERT EN ANALYSE D'AFFAIRE

Mandat: Dans le cadre de la refonte du système de gestion de la relation client (CRM) de BÉLAIR*direct* tant pour le volet « centre d'appel » que le volet WEB libre-service: fournir un encadrement méthodologique (accompagnement, formation, revues et commentaires) d'une équipe de 20 analystes d'affaire chargé de l'analyse et modélisation des exigences. Responsable de l'intégrité globale du modèle des use-cases ainsi que de sa documentation.

Environnement: RUP, Rational Requisite Pro, Rational Rose, Rational ClearCase UCM, MS Project.

Résultat: Un cahier de charge par use-cases grandement amélioré. Une expertise en analyse d'affaire également améliorée.

Domaine: Assurance de biens



nd\$



20 contributeurs directs

Rapport à la dir.
départementale

na

Expertises

Gestion de projets/portefeuille

Architecture d'affaire

Architecture de solution

Amélioration de processus

Analyse d'impact

Développement

Analyse d'affaire ✓

Gestion du changement

QA

Client : Loto-Québec

avril 2004 – mars 2005

GESTIONNAIRE DE PROJET (AMÉLIORATION DE PROCESSUS & IMPLANTATION)

Mandat: Définition d'un processus de gestion des configurations logicielles (GCL) conforme au cadre CMMI. Rédaction du plan de GCL et implantation du processus et des progiciels le supportant (ClearCase UCM, ClearQuest). Déploiement d'une organisation de services de GCL (administrateurs, libraires). Coordination requise avec le calendrier régulier des équipes de développement concernées. Gestion du changement avec les 200 utilisateurs concernés, incluant, entre autres : l'élaboration et la gestion du programme de formation (outils et processus), publication d'un bulletin d'information, conduite d'ateliers de travail, efforts soutenus de sensibilisation et d'obtention du buy-in, arrimage avec les processus en périphérie, etc. Suivi et contrôle de l'application du processus pour fins d'amélioration continue et de gestion du changement.

Pour plus de détails : http://www.koserto.com/documents/public/lqcc/CC_UCM_Loto-Quebec.pdf

Environnement: MS Project, Rational ClearCase & ClearQuest UCM.

Résultat: Implantation concluante d'un processus de GCL et de l'infrastructure le supportant. Selon le client, ce succès faisait suite à 3 tentatives précédentes infructueuses.

Domaine: Loteries, systèmes de jeux



nd

6 contributeurs directs
200 utilisateursRapport à la dir.
départementaleGestion
TI & "Affaires"**Expertises**

Gestion de projets/portefeuille ✓

Architecture d'affaire

Architecture de solution

Amélioration de processus ✓

Analyse d'impact ✓

Développement

Analyse d'affaire

Gestion du changement ✓

QA

PMI-Montréal

avril 2004 - ...

FONDATEUR ET ANIMATEUR des *déjeuners table ronde – TI*, un évènement mensuel du PMI-Montréal.

- http://cf.groups.yahoo.com/group/pmi_mtl_table_ronde_TI/

Postes permanents antérieurs

août 1994 - octobre 2003

Congé sabbatique

janvier 2003 – septembre 2003

- Exploration autour du monde.

Borland Software Corp., Scotts Valley, CA, US

juillet 2001 – décembre 2002

GESTIONNAIRE DE PROGRAMME

- Livraison concluante de 2 versions consécutives de Kylix (Delphi pour Linux) (~450 mois-personne);
- Coordination des activités de planification, exécution, contrôle et livraison ainsi qu'amélioration des processus; Planification et gestion de programmes de tests alpha et bêta; Gestion de fournisseurs contribuant au développement de nos solutions.

Tumbleweed Comm., Redwood City, CA, US

novembre 1999 – juillet 2001

GESTIONNAIRE, DÉVELOPPEMENT LOGICIEL

- Livraison concluante de 5 projets de développement d'applications verticales (~50 mois-personne) construites sur la plate-forme de messagerie sécurisée IME de Tumbleweed. Architecte pour 3 des 5. (RUP, UML, Rational Rose, CVS)
- Support aux ventes ainsi qu'aux services professionnels dans le cadre d'interactions directes avec les clients.
- Définition et implantation de pratiques de développement fondées sur les principales notions sous-jacentes au RUP : cas d'utilisation; architecture robuste développement itératif et incrémental

TCSI Corporation, San José, CA, US

janvier 1999 - novembre 1999

GESTIONNAIRE, DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS

- Développement d'un framework GUI Java interfaçant avec les produits OSS de Catalant développés par TCSI.

TCSI Corporation, San José, CA, US

juin 1997 - décembre 1998

INGÉNIEUR LOGICIEL SENIOR

- Impliqué à tous les stades du développement de Catalant (maintenant Rocket Software OSS FM), un système distribué de surveillance de réseaux. (UML, Rational Rose, ClearCase, C++, CORBA);

Bell Sygma (une filiale de Bell Canada), Montréal, Québec, Canada

août 1994 - juin 1997

INGÉNIEUR LOGICIEL

Éducation

- [Professional Scrum Master](#) 2013
Pyxis Technologies, Montréal, Québec, Canada
- [Certificat en gestion de projets](#), 2001
University of California, Berkeley, CA, US;
- Études de maîtrise, scolarité complétée, Génie informatique 1992-1994
École Polytechnique, Montréal, Québec, Canada.
- B.Ing., Génie informatique 1987-1991
[École Polytechnique](#), Montréal, Québec, Canada.

Affiliations

- Professional SCRUM Master I, scrum.org.
- Certifié PMP (#182990), membre du [Project Management Institute](#).
- Certifié Fondation ITIL (#54875).
- Membre de l'[Ordre des Ingénieurs du Québec](#).
- Membre de l'[Association Québécoise des Informaticiennes et Informaticiens Indépendants](#).

Références

Disponibles sur demande.

Plusieurs recommandations aussi disponibles sur LinkedIn: <http://ca.linkedin.com/in/koserto/fr>